



Coopfidi Soc. Coop. Cons
Viale G. Massaia, 33
Tel. 06.5806060 – Fax 06.59646407
e-mail: info@coopfidi.com
sito internet: www.coopfidi.org

AVVISO

ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che Coopfidi ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art.128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con Coopfidi con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Coopfidi per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro;**
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'**Ufficio Reclami** di Coopfidi si trova al seguente indirizzo:

Viale G. Massaia, 33 – 00154 Roma, tel. 06.5806060 – fax 06.59646407, e-mail: ufficio.reclami@coopfidi.com.

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, contattare l'Ufficio Reclami di Coopfidi, richiedere la "**Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario**" scaricabile dal sito di Coopfidi www.coopfidi.org e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it.